

Утверждаю



Правила посещения кинотеатра «КиноПарк»

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра МБУ «Петушинский РДК», которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «КиноПарк», а также соглашением с приказами и правилами посещения кинотеатра «КиноПарк». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра МБУ «Петушинский РДК» людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра и их имуществу и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1. Посетители имеют право:

- 1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.
- 1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «КиноПарк».
- 1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.
- 1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в

случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

- 2.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.
- 2.3. Соблюдать общественный порядок.
- 2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра.
- 2.5. Соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.
- 2.6. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.
- 2.6. Взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

3. Посетителям запрещается:

- 3.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.
- 3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.3. Посещать кинотеатр с животными.
- 3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре.
- 3.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 3.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра МБУ «Петушинский РДК» и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:
 - 3.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру «КиноПарк», специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22

декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретец, табак сосательный (спнос), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.8. В связи с участвовавшими ПРЕСТУПЛЕНИЯМИ ПРОТИВ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА гл.24 ст.205 УКРФ, ЗАПРЕЩАЕТСЯ вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, пакеты, чемоданы, спортивные рюкзаки превышающие 30x40 см. и другие предметы ручной клади, а так же предметы создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

3.10. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.11. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

3.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь. Администрация кинотеатра не несёт ответственности за оставленные без присмотра вещи.

3.13. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.14. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

3.15 Стоять, сидеть или лежать в проходах во время сеанса.

4. Правила покупки билетов:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 15 минут с момента начала сеанса.

4.3. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.4. Администрация кинотеатра "КиноПарк" отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый, который не является родителем или законным представителем;
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

4.5. Продажа билетов и пропуск в кинозалы лиц, не достигших возраста, рекомендуемого к просмотру фильма, согласно прокатному удостоверению осуществляется только при наличии документов, удостоверяющих личность и возраст посетителя, если гость планирует просмотр без сопровождения, или только в присутствии родителей или официальных опекунов.

4.7. Дети до 3-х лет включительно проходят на все сеансы бесплатно при предъявлении свидетельства о рождении, при условии, что во время сеанса ребенок не занимает отдельное кресло и находится на руках у взрослого. Льгота распространяется только на фильмы с возрастными ограничениями «6+».

4.6. Оплатив билет, Посетитель соглашается с правилами посещения кинотеатра «КиноПарк».

5. Пропускной режим

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет без контрольной линии не принимается.

5.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.6. Дети до 12 лет допускаются на сеансы только в сопровождении родителей либо официальных опекунов, которые несут полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка.

5.7. Лицам младше 16 лет запрещено находиться на территории кинотеатра после 22:00;

5.8. Лицам до 18 лет запрещено находиться на территории кинотеатра после 23:00.

6. 3D очки

6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Дети на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета полной стоимости.

6.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

- 6.4. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнется.
- 6.5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
- 6.6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.
- 6.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 6.8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.
- 6.9. Запрещается складывать очки с другими предметами.
- 6.10. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.
- 6.11. Компенсация за утерю или повреждение очков - 500 руб.

7. Администрация кинотеатра имеет право:

- 7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- 7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, угрозы, уничтожение или повреждение имущества, в том числе имущества кинотеатра, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право принять законные меры по предупреждению и пресечению нарушений общественного порядка, а также отказать в обслуживании и нахождении на территории кинотеатра.