

Утверждаю

Директор МБУ «Петушинский РДК»

Н.В. Пристолова

06 2022г.



**Правила
оказания услуг по показу фильмов в кинотеатре «КиноПарк»
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Петушинский районный Дом культуры»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации" и Правилами оказания услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации от 16.08.2021г. №1338 и регулируют отношения между юридическим лицом, осуществляющим показ фильмов в кинотеатре «КиноПарк» (далее – демонстратор фильмов), и физическими лицами - потребителями данных услуг (далее - посетители).

1.2. Услугой по показу фильмов в кинотеатре «КиноПарк» является показ для посетителей, созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"), а также показ иных видеоматериалов.

1.3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

1.4. По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2. Порядок оказания услуг по показу фильмов

2.1. Демонстратор фильма осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети "Интернет".

2.2. Расчеты между посетителями и демонстраторами фильмов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

2.3. Демонстраторы фильмов могут организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

При этом в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей":

демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату;

посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

3. Обязанности демонстраторов фильмов

3.1. Демонстраторы фильмов обязаны обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинотеатра, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети "Интернет".

3.2. Демонстратор фильма локальным актом утверждает правила работы кинотеатра «КиноПарк» (далее - правила работы кинотеатра «КиноПарк»), включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в кинотеатре, в том числе в кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

3.3. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка демонстратор фильмов вправе включать в правила работы кинозалов положения, устанавливающие запрет посетителям:

-носить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;

-находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также носить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;

-устанавливать другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации, ограничения.

3.4. Демонстратор фильмов должен предоставлять посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами и правилами работы кинотеатра «КиноПарк», а также с локальными актами, принятыми демонстратором фильмов в соответствии с частью 7.2 статьи 11 Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", путем вывешивания их в зоне кассового обслуживания кинотеатра, а также путем их размещения на сайте демонстратора фильма в сети "Интернет".

3.5. Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинотеатре «КиноПарк» между посетителями и демонстратором фильмов считается заключенным с момента продажи билета. Демонстратор фильмов обязан оказывать услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильмов в кинотеатре «КиноПарк».

3.6. Демонстратор фильма обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

3.7. При предоставлении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети "Интернет" демонстратор фильмов обязаны иметь сервис, позволяющий потребителю оставить отзыв о качестве и безопасности услуг, размещаемый на сайте демонстратора фильма в сети "Интернет".

3.8. Демонстратор фильма обязан направить ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

3.9. Демонстратор фильма обязан обеспечить размещение информации о порядке рассмотрения претензий, в том числе указать адрес электронной почты и (или) почтовый адрес для направления претензий, на своем сайте в сети "Интернет", а также обеспечить размещение указанной информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

3.10. Демонстратор фильмов помимо информации, предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", обязаны до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрацией субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в кинозале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

3.11. Цены на билеты устанавливаются демонстраторами фильмов самостоятельно.

3.12. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Демонстраторы фильмов могут организовывать предварительную продажу билетов.

3.13. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

3.14. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма, либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2016 № 143.

3.15. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

3.16. Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;
- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;
- если демонстратором фильмов нарушены обязанности, установленные пунктом 12 настоящих Правил.

4. Права и обязанности посетителей

4.1. Посетители имеют право на:

- пользование всеми услугами, предоставляемыми демонстратором фильмов;
- качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых демонстраторами фильмов дополнительных услуг;
- получение полной и достоверной информации о демонстраторе фильма, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 17 настоящих Правил;

-возмещение в соответствии с правилами работы кинозалов стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 25 настоящих Правил;

-предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Посетители обязаны:

-соблюдать настоящие Правила, правила работы кинотеатра «КиноПарк», общественный порядок;

-сохранять билет до окончания сеанса.

4.3. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинотеатра «КиноПарк» и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

4.4. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Обеспечение условий доступности кинотеатра для инвалидов

5.1. Обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ определяет правила оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры наравне с другими лицами.

5.2. Руководитель учреждения культуры в рамках деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг осуществляет инструктирование или обучение должностных лиц уполномоченных на оказывать услуги инвалидам с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

5.3. Руководитель учреждения культуры в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, обеспечивает создание инвалидам следующих условий доступности объектов:

- возможность беспрепятственного входа в учреждение и выхода из него;

- возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, мнемосхем;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с помощью персонала;

- проведение инструктажа сотрудников, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением и планировкой помещений, последовательностью действий и маршрутом передвижения при получении услуги.

5.4. Демонстраторы фильмов обеспечивают условия индивидуальной

мобильности инвалидов и возможность для их самостоятельного передвижения по помещению кинотеатра (в том числе: поручни, пандусы, раздвижные двери, доступные санитарно-гигиенические помещения, достаточная для проезда колясок ширина дверных проемов в стенах, надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения, тактильные мнемосхемы плана помещений кинотеатра).5.5. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. При оборудовании входа в помещение кинотеатра доступность для инвалидов должна быть обеспечена демонстратором фильмов путем соблюдения следующих условий:

- наличие непосредственно перед входом площадки, обеспечивающей доступ для инвалидов на креслах-колясках.

5.7. Сотрудники демонстратора фильмов обеспечивают оказание в кинотеатре необходимой инвалидам помощи в передвижении по территории кинотеатра (в том числе при необходимости обеспечивают сопровождение инвалида до зрительского места), а также в пользовании услугами, предоставляемыми на территории кинотеатра. Перечень сотрудников, ответственных за взаимодействие с лицами, имеющими инвалидность, определяется демонстратором фильмов.

5.8. Информация о времени начала и продолжительности сеансов субтитрированных фильмов в кинотеатре должна располагаться в доступных для ознакомления местах, а также должна быть размещена на сайте демонстратора фильмов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5.9. Демонстратор фильмов должен обеспечить возможность бронирования (покупки) инвалидами билетов на выбранный ими сеанс с использованием сайта демонстратора фильмов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или непосредственно в кассе кинотеатра.

5.10. При отсутствии свободных мест на выбранный инвалидом сеанс субтитрированного полнометражного национального фильма, созданного в художественной или анимационной форме, инвалиду должно быть предложено забронировать (приобрести) билет на ближайший сеанс данного фильма, демонстрируемого с субтитрами, или любого иного фильма, демонстрируемого с субтитрами (на который имеются свободные места).